



## Resumé exécutif



Actions Communautaires pour le Développement et la Cohésion Sociale

# PLAN STRATEGIQUE 2020-2025

PLAN STRATEGIQUE ACDCS 2020-2025 Revisé  
Janvier 2022

“La dignité humaine est sacrés et on ne peut pas attendre et voir comment le temps qui nous ait si précieux passe et les hommes perdent leur dignité à cause de tout ce qui vient avec le temps.

Nous devons donc agir en apportant tout ce que nous avons pour la construction d’un monde meilleur, un monde qui offre a chaque enfant, a chaque femme, a chaque jeune et a chaque vieillard une opportunité de jouir de toutes ses capacités intellectuelles et physiques pour son épanouissement et contribuer ainsi au développement durable.

Il y a plus de 2 décennies que les organisations humanitaires, les gouvernements et les organisations de la société civile ont commencé à apporter leur contribution dans l’incitation au changement social et de comportement dans plusieurs domaines notamment la santé, l’éducation, la protection, la résilience, la gouvernance, la cohabitation pacifique, l’environnement et l’entrepreneuriat dans le monde, en Afrique et même ici en République Démocratique du Congo.

Plusieurs efforts louables ont été entrepris dans le cadre de la communication pour le changement social et de comportement en RDC. Nous avons observé des réussites en communication, éducation et information, mais moins en changement social et de comportement. Étant un processus, le changement social et de comportement implique un environnement favorable et un temps.

Beaucoup d’interventions de communication pour le changement social et de comportement se sont vu à quelque pas de la réussite sans pour autant y arriver, non seulement par manque de ressources mais seulement parce que l’approche utilisée a été plus théorique que pratique et la communauté ne s’est pas totalement sentie impliquée.

Depuis 2016, C4-Actions tente d’apporter sa contribution dans la promotion de la dignité humaine à travers des actions multisectorielles de communication pour le changement social et de comportement et de participation communautaire en utilisant une approche unique et transversale d’interventions centrées sur l’homme. Le Human centred design.

Pour arriver à palper ce changement social et de comportement sur une intervention, il va falloir que cette action soit conçue par le bénéficiaire, validée par le bénéficiaire, mise en œuvre par le bénéficiaire, suivie par le bénéficiaire, évaluée par le bénéficiaire et pérennisée par le bénéficiaire lui-même. Tout en facilitant à ce bénéficiaire un environnement favorable et adapté au temps.

Dire que les gens ont changé, que les ménages adoptent un comportement sain et protecteur vis-à-vis de leur santé, éducation, social et économie ; il faudra que les organisations internationales qui œuvrent au pays passent par les organisations de la société civile qui sont dans la population pour appliquer le HCD et déclencher le processus du changement social et de comportement. Telle est la regard de C4-Actions pour ces 5 ans à venir.

Quel que soit le défi, C4-Actions a toujours mis l’accent sur l’atteinte des résultats concrets qui sauvent la vie de toute la population en général et des personnes de groupes spécifiques en particulier et offrent des nouvelles possibilités pour tous de s’épanouir.

Notre plan stratégique ambitieux nous aidera à obtenir des résultats encore plus importants dans le cadre de notre travail avec les partenaires pour atteindre les Objectifs de Développement Durable pour 2030. Pour y arriver, nous devons travailler ensemble en mettant au premier plan de nos interventions une bonne communication où chacun pourra se sentir interpellé et associé dans la réussite de ce changement positif souhaité et investir dans l’innovation en établissant des partenariats plus larges et plus audacieux pour atteindre chaque personne »

Les r  
les r  
d'ici

s prévus cités dans cette publication ne sont qu'un échantillon  
à atteindre da  
n s'appuyant s

# CONTENU

tions  
rnières données disponibles.

C4-Actions pour chaque personne

Pourquoi le plan strategique de C4-Actions est-il important

Objectifs du plan strategique de C4-Actions

Domaine d'intervention

Le plan strategique de C4-Actions 2020-2025

Si quequ'un sait réellement ce qu'il veut, le changement ne prendrait pas un long moment.

(Fabrice Witanday)



# C4-Actions pour chaque personne

L'objectif ultime du plan stratégique de C4-Actions est d'obtenir des résultats avantageux pour les personnes.

Notre mission est vraiment urgente 3 ans après notre création en République Démocratique du Congo. Cette mission est plus urgente que tout autre chose.

Depuis sa création, C4-Actions travaille sans relâche pour la promotion de la dignité humaine à travers la mise en œuvre des activités de communication pour le changement social et de comportement pour atteindre les personnes qui en ont le plus besoin; et cela sans toute distinction de race, sexe, région et appartenance ethnique.

Le plan stratégique 2020-2025 de C4-Actions a été élaboré en se tournant sur les ODD-2030 pour faire avancer sa mission dans une situation de mutation sociale, politique, économique, anthropologique, culturelle et environnementale en RDC.

Ce plan stratégique 2020-2025, présente les résultats que nous voulons obtenir en conjuguant les efforts avec les partenaires de Nations Unies, les Organisations internationales, le gouvernement de la RDC, les organisations de la société civile locale et les secteurs privés.

Ce document définit en commun les stratégies de changement que nous allons appliquer pour réaliser les objectifs de chaque domaine. Il trace ainsi le chemin sur comment nous allons travailler avec les fonds des partenaires et des gouvernements en RDC dans ces 5 années prochaines pour contribuer à l'accomplissement des ODD-2030 et mise en place d'un environnement favorable pour tous.



---

Un jeune qui après avoir été sensibilisé, éduqué sur la nouvelle manière de faire une vie meilleure et de profiter du bénéfice qu'offre son environnement en lui démontrant clairement l'importance de la conception centrée sur l'homme, s'est lancé dans l'entrepreneuriat communautaire à travers son micro-projet financé par C4-Actions dans son programme 2020-2025 HOPE OF PEACE.

Ce jeune entrepreneur a donné du travail à 10 autres jeunes (6 filles et 4 garçons) dans la ville de Kinshasa mais c'est qui le plus intéressant c'est le fait de les transformer en moteur de transmission des messages d'espoir pour la paix et le développement. Son micro-projet de vente de Beigne est aussi un espace de renforcement de la cohésion sociale et de communication au changement social et comportemental.

# Pourquoi le plan strategique de C4-Actions est-il important?

Des organisations humanitaires, des gouvernements et les organisations de la société civile ont fait beaucoup de progrès dans le développement des outils techniques et opérationnels de mise en œuvre d'un système de communication pour le changement social et de comportement dans toutes les interventions communautaires. Et cet aspect a fait partie intégrante des points transversaux à côté du genre, de l'environnement et leadership.

Pour la communication au changement social et de comportement, ce plan stratégique apportera sa contribution dans la promotion d'une communication centrée sur la personne pour lui inciter au changement et participer ainsi au développement durable de son milieu de vie. Ce plan veut que des personnes prennent conscience de la pertinence de leur être dans un environnement favorable pour que nous parlons du changement. Donc pendant cette période 2020-2025, nous parlerons du changement si et seulement-si les personnes entreprendront des actions de développement durable par elles-mêmes (ici).

Il nous permettra examiner l'état actuel des connaissances techniques et scientifiques en matière de Communication pour le changement social et comportemental (CCSC) en matière de la santé, de la protection, de l'environnement, de la gouvernance, du genre, de la participation communautaire, de la résilience positive, de la gestion des conflits et de la protection des ressources naturelles. C4-Actions à travers ce plan stratégique 2020-2025 souhaite offrir un forum d'échange des meilleures pratiques et des expériences en matière de CCSC au service de la promotion de la dignité humaine, mobiliser des ressources politiques, sociales et financières pour placer la CCSC au cœur de toutes interventions humanitaires en RDC et dans le monde. Et promouvoir ainsi le développement de programmes nationaux de CCSC guidés par la théorie et fondés sur des données factuelles de changement.

: <http://www.communicationforsocialchange.org/publicationsresources.php?id=283> Vous pouvez aussi vous référer au document ONUSIDA Framework for Monitoring and Evaluating HIV Prevention Programmes for Most-At-Risk Populations (2007), disponible sur:

[http://data.unaids.org/pub/Manual/2007/20070420\\_me\\_of\\_prevention\\_in\\_most\\_at\\_risk\\_populations\\_en.pdf](http://data.unaids.org/pub/Manual/2007/20070420_me_of_prevention_in_most_at_risk_populations_en.pdf) (traduction française en cours), et à l'Index NCPI National Composite Policy Index conçu pour évaluer les progrès de l'élaboration et de la mise en œuvre des politiques et des stratégies. Cet index figure dans le document ONUSIDA Suivi de la Déclaration d'Engagement sur le VIH/sida : Directives pour l'élaboration des indicateurs de base (2007).



# C'est avec les personnes que va se faire notre mission

C'est depuis 2016 que nous nous sommes donné une approche simple et innovante dans la communication pour le changement social et de comportement; la conception centrée sur l'homme. Avant toute chose, écoutons ce que pense la personne d'abord

Nous envisageons des communautés dynamiques et saines dans lequel tous les peuples reconnaissent leur place en tant que personne. Une valeur donnée et où le succès est la norme, les familles prospèrent et le développement est visible.

Les plans stratégiques et les mesures sont importants et ce document partage notre force; l'approche de la croissance et de l'exécution. Mais notre succès va continuer jusqu'à l'atteinte des ODD-2030 et proposera un mode de surveillance qui témoignera le résultat du maintien de relations authentiques avec les individus au centre de tout ce que nous faisons

# Mission

C4-Actions est un partenariat International dont la mission est de suivre et apprécier le changement positif et durable en travaillant avec toutes les couches pour promouvoir la transformation humaine, le développement durable accompagné par des actions concrètes de changement social et de la cohésion sociale. Une vision innovante dans la communication pour le changement social et de comportement qui donne une opportunité à la société de mettre en pratique des actions concrètes dans leur milieu de vie pour leur développement et épanouissement.

# Valeurs

ETRE HUMAIN

COMMUNAUTÉ

RELATIONS

ENVIRONNEMENT

STRUCTURE

COLLABORATION

JUSTICE



# Actions multisectorielles et holistiques

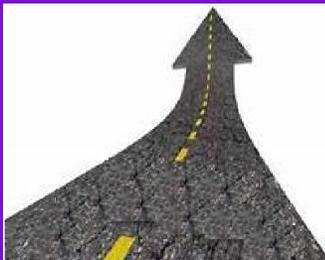
C4-Actions se construit sur des relations authentiques centrées sur les personnes et leur environnement. Tout avait commencé en 2016 à Mukonga et à Bukavu par une étude tournée sur la question adressée à la personne, de savoir de quoi elle a besoin réellement pour son épanouissement et? Et les réponses recueillies ont donné naissance à cette organisation.

En 2018 nous avons fait des actions de changement de comportement dans dans le groupement de Mukonga au Maniema avec un groupe d'hommes qui ne savaient pas comment changer leur vie vis-à-vis de leur environnement qu'ils pensaient non prometteur. Mais à travers une campagne de communication au changement orientée sur leur besoins réel, ces hommes, pères des familles vers la fin de cette année même, ils ont créés leur propre cooperative agricole. Leurs enfants sont à l'école, les familles satisfaites et l'environnement est redevenu favorable.

Notre travail quotidien est axé sur l'écoute et le travail avec les individus pour résoudre les problèmes de manière positive avec un impact sur trajectoire de vie en déplaçant les gens de la crise à la stabilité et au développement. Nous voulons voir des personnes prospérer dans leur communauté.

## Domaines d'intervention

Accès à une bonne communication, information et éducation pour le changement



La Bonne Gouvernance Environnementale, Genre et résilience positive



La Bonne Gouvernance Environnementale,  
Genre et résilience positive



Accès à une bonne communication,  
information et éducation pour le changement

Leadership et autonomisation de la femme paysanne pour le développement

La Gestion de l'environnement et la conservation des ressources naturelles

Leadership et autonomisation  
de la femme paysanne pour le  
développement

Accès à une bonne  
communication,  
information et  
éducation pour le  
changement

Accès aux services  
sociaux de base  
(éducation, santé, eau,  
hygiène, assainissement,  
loisir, sécurité  
alimentaire, sécurité...)

PLAN STRATEGIQUE (2020-2025) de l'éducation, janvier 2022

COMMENT



# PLAN STRATEGIQUE 2020-2021

En collaboration avec le personnel, les volontaires, les participants à C4-Actions ainsi que les conseillers et amis de notre organisation encore jeune en République Democratique du Congo, nous avons developpe ce document complet.

Ce plan strategique constitue notre engagement envers les personnes, l'environnement et les bailleurs de fonds. Nous avons construit nos objectifs 2025 sur base des realites que nous avons observees sur le terrain en s'appuyant sur les meilleurs pratiques de developpement social et communautaire basees sur une communication appropriée et non-violent.

Nous donnons la priorite aux besoins de nos partenaires et a toutes les personnes au sein de notre organisation. Et nous avons confiance a notre personnel/volontaire en nous soumettant a un travail de qualite.

NOUS AVONS ÉCOUTÉ...

10+ PERSONNEL

8+ DONATEURS

50+ RÉSIDENTS

10+ MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

PLAN STRATEGIQUE ACDCS 2020-2025 Revisé  
Janvier 2022

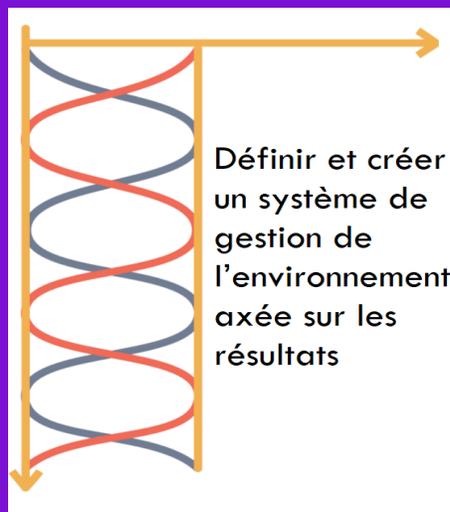
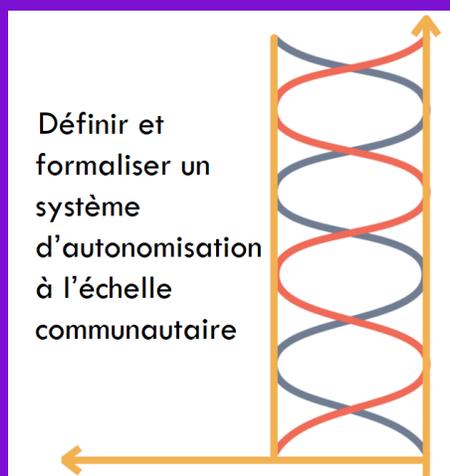
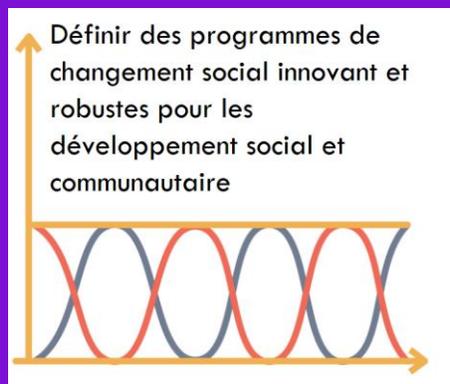
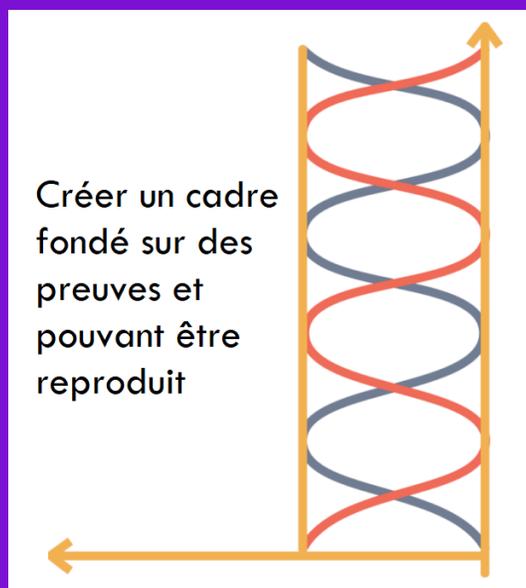
PLUS DE 100 PARTICIPANTS



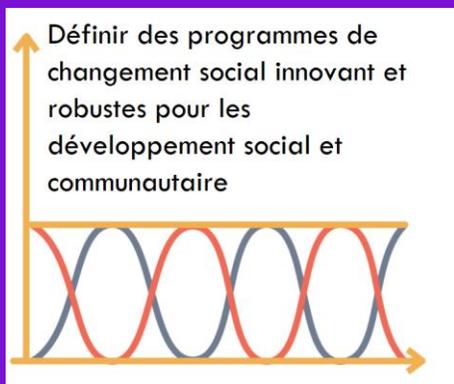
D'ici 2025, C4-Actions fera évoluer les programmes pour la jeunesse et la famille du Youth Leaders project: "HOPE OF PEACE" à leur pleine capacité, ainsi que

s'engager profondément dans plus de 11 provinces de la RD Congo par le biais d'un modèle de bien-être qui comprend des services élargis pour toute la population en general et pour la jeunesse en particulier. Et la prévention de la violence, la promotion de la sante pour tous, l'éducation, la bonne gouvernance, l'autonomisation et le renforcement de la cohésion sociale.

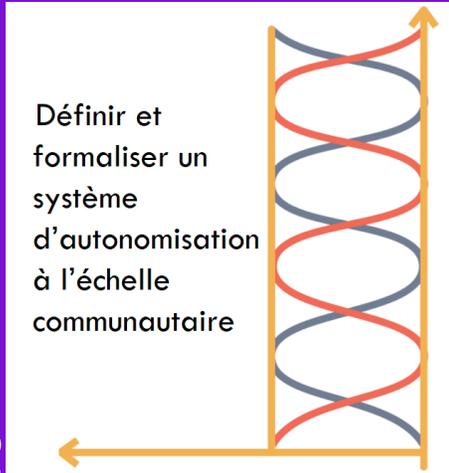
# NOTRE TRAVAIL EST GUIDE PAR QUATRE GRANDE STRATEGIE



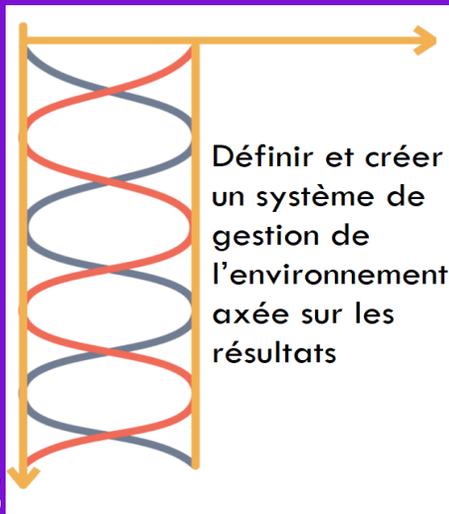
#1



#2

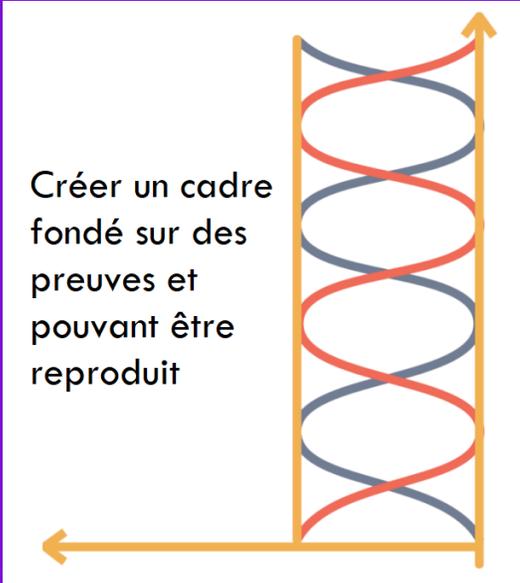


#3



Créer un cadre  
fondé sur des  
preuves et  
pouvant être  
reproduit

#4



# MESURER L'IMPACT

Qu'est-ce qu'une théorie du changement ?

La théorie du changement est un type spécifique de méthodologie de planification, participation et d'évaluation qui est utilisée dans les secteurs de la philanthropie, des organismes à but non lucratif et des gouvernements pour promouvoir le changement social.

La théorie du changement définit des objectifs à long terme, puis remonte le temps pour identifier les conditions préalables nécessaires.

Elle permet de mieux cibler et mesurer les objectifs à court, moyen et long terme.

En adoptant cette norme industrielle, C4-Actions a développé une théorie du changement pour chacun de nos domaines de travail afin que C4-Actions soit en mesure de suivre et d'évaluer la progression vers la réalisation de chaque théorie du changement

[www.c4-actions.org](http://www.c4-actions.org)

## La théorie de changement de C4-Actions

Grâce aux personnes, à la confiance et à des installations et sécuritaires, C4-Actions s'engage dans une intégration de programmes qui favorisent le développement développement personnel holistique et la communauté, afin que les gens renforcent leur capital social, aient accès à des ressources, et progressent dans la réalisation de leurs objectifs et de leurs rêves afin de créer une communauté prospère qui s'appuie sur les forces de la culture locale.



# QU'EST CE QUI FAIT DE NOUS UNE ORGANISATION UNIQUE ?

## MODÈLE DE RÉSEAU

Tous nos programmes sont construits sur la base de plus de relations, plus d'apprentissage, plus de soutien, plus d'opportunités, et une plus grande probabilité de progrès soutenus vers la vie que les individus souhaitent pour eux-mêmes

## DIGNITÉ ET RESPECT

Même l'individu dans les circonstances les plus vulnérables a quelque chose à apporter au processus de restauration, et il faut lui donner les moyens de le faire. Motivés par notre foi et notre

## APPROCHE GÉOGRAPHIQUE

L'une des caractéristiques les plus uniques de C4-Actions est notre engagement à la revitalisation de la communauté qui vise un changement profond et holistique, afin que le succès devienne la norme pour tous les résidents

## COULEUR DE LA COMMUNAUTÉ

La seule façon de vraiment faire partie d'une communauté est de créer des liens intimes.

D'écouter et de répondre en mettant souvent de côté nos propres agendas.

Cette approche a conduit au développement

## CHAQUE PERSONNE COMPTE



[www.c4-actions.org](http://www.c4-actions.org)

# Hope of Peace

Young leaders project  
A new time for a new start

20 small associative projects for youth in DRC with C4-Actions

**C4-ACTIONS**  
ACTIONS DE COMMUNICATION POUR LE CHANGEMENT SOCIAL ET DES COMPORTEMENTS

Notre approche holistique de la revitalisation communautaire à tous les domaines qui font une communauté prospère : bonne santé, environnement sûr et protecteur, autonomisation, bonne gouvernance, genre, cohésion sociale, entrepreneuriat, emploi, éducation, familles fortes, prévention de la violence et formation.

Chaque personne où qu'il soit, compte

*Contacts :* info@c4-actions.org

*(+243) 99 45 28 632*

*71, avenue de Pharmacie, Commune de Barumbu*

*Bukavu, 229 Patrice Emery LUMUMBA-Sud-Kivu- RDC*

*Kenge, Bureau de la Société civile sante du Kwango, Hôpital General de Référence de Kenge*

*Kipaka, Référence paroisse Saint-Clément-D Kasongo-Maniema*

*[www.c4-actions.org](http://www.c4-actions.org)*

